

Chính sách Quyền riêng tư

Chính sách Quyền riêng tư này (“Chính sách”) mô tả cách F-Tech (“Công ty”, “chúng tôi”, “chúng ta”, “của chúng tôi”) thu thập, sử dụng, lưu trữ, chuyển giao và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng trang web <https://kashbi.net>, ứng dụng KashBi, Telegram bot, Telegram Mini App, phiên bản web, API và các dịch vụ liên quan khác của Công ty (sau đây gọi là “Nền tảng”).

Chính sách này áp dụng đối với người dùng, khách truy cập trang web, tài khoản đã đăng ký, người tham gia giao dịch P2P, chủ sở hữu ví, người gửi yêu cầu đến bộ phận hỗ trợ và các cá nhân khác có dữ liệu có thể được xử lý khi sử dụng Nền tảng.

Chính sách này là một phần của điều khoản người dùng, quy tắc sử dụng Nền tảng, chính sách AML/KYC/CTF và các tài liệu khác của Công ty, nếu các tài liệu đó được áp dụng. Nếu bạn không đồng ý với Chính sách này, vui lòng ngừng sử dụng Nền tảng.

1. Thuật ngữ và định nghĩa

1.1. Dữ liệu cá nhân — bất kỳ thông tin nào liên quan đến một cá nhân đã được xác định hoặc có thể được xác định, trực tiếp hoặc gián tiếp.

1.2. Xử lý dữ liệu cá nhân — bất kỳ thao tác hoặc tập hợp thao tác nào đối với dữ liệu cá nhân, bao gồm thu thập, ghi nhận, hệ thống hóa, tích lũy, lưu trữ, làm rõ, cập nhật, sửa đổi, trích xuất, sử dụng, chuyển giao, cung cấp quyền truy cập, ẩn danh hóa, chặn, xóa và hủy.

1.3. Người dùng — cá nhân truy cập trang web, đăng ký trên Nền tảng, sử dụng ví, tham gia giao dịch P2P, liên hệ bộ phận hỗ trợ hoặc tương tác với Nền tảng theo bất kỳ cách nào khác.

1.4. Tài khoản — tài khoản người dùng trên Nền tảng, được tạo thông qua Telegram Mini App, Telegram bot, phiên bản web, ứng dụng di động hoặc phương thức khả dụng khác.

1.5. Tài sản số — tiền mã hóa, token, stablecoin và các đơn vị ghi nhận giá trị số khác được Nền tảng hỗ trợ.

1.6. Giao dịch P2P — giao dịch giữa những người dùng của Nền tảng, trong đó người dùng tự thỏa thuận các điều kiện trao đổi, thanh toán, chuyển giao tài sản số, tiền pháp định, hàng hóa, dịch vụ hoặc các giá trị khác, nếu chức năng đó được Nền tảng cung cấp.

1.7. AML/KYC/CTF — các thủ tục phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, né tránh lệnh trừng phạt, gian lận và các hoạt động bị cấm khác, cũng như các thủ tục nhận dạng, xác minh người dùng và đánh giá rủi ro.

1.8. Bên xử lý — bên thứ ba xử lý dữ liệu cá nhân theo chỉ dẫn của Công ty, vì lợi ích của Công ty hoặc để bảo đảm hoạt động của Nền tảng.

2. Về Công ty và thông tin liên hệ

Công ty F-Tech là bên kiểm soát hoặc bên chịu trách nhiệm khác đối với dữ liệu cá nhân được xử lý liên quan đến việc sử dụng Nền tảng, trừ khi pháp luật áp dụng hoặc dịch vụ cụ thể có quy định khác.

Thông tin liên hệ:

- Trang web: <https://kashbi.net>
- Ứng dụng: KashBi
- Email hỗ trợ: legal@kashbi.net
- Hỗ trợ Telegram: [kashbi_support](#)
- Quốc gia đăng ký: Kazakhstan
- Địa chỉ pháp lý: 44/1 Al-Farabi Avenue, Apartment 207

3. Nguyên tắc chung về xử lý dữ liệu cá nhân

Chúng tôi nỗ lực xử lý dữ liệu cá nhân một cách hợp pháp, thiện chí và minh bạch. Chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc hợp pháp, giới hạn mục đích, tối thiểu hóa dữ liệu, tính chính xác, giới hạn thời gian lưu trữ, an toàn và bảo mật.

Chúng tôi không chủ trương thu thập nhiều dữ liệu hơn mức cần thiết cho hoạt động của Nền tảng, tuân thủ pháp luật, bảo mật, phòng chống gian lận, giải quyết tranh chấp, thủ tục AML/KYC/CTF và bảo vệ quyền của Công ty và người dùng.

4. Cơ sở pháp lý của việc xử lý

Tùy thuộc vào mục đích cụ thể và pháp luật áp dụng, chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân trên các cơ sở sau:

- sự đồng ý của người dùng;
- thực hiện hợp đồng hoặc thực hiện các biện pháp trước khi giao kết hợp đồng;
- tuân thủ nghĩa vụ pháp lý;
- lợi ích hợp pháp của Công ty;
- bảo vệ lợi ích sống còn của người dùng hoặc người khác, nếu áp dụng.

Nếu việc xử lý được thực hiện trên cơ sở sự đồng ý, người dùng có quyền rút lại sự đồng ý. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý đã được thực hiện trước thời điểm rút lại và không ngăn cản việc xử lý dữ liệu trên các cơ sở hợp pháp khác.

5. Những dữ liệu chúng tôi có thể xử lý

5.1. Dữ liệu tài khoản và đăng ký:

- Telegram ID;
- Telegram username;

- tên, họ hoặc tên hiển thị từ Telegram, nếu các dữ liệu đó được Telegram truyền cho chúng tôi;
- ảnh đại diện hoặc hình ảnh hồ sơ, nếu có sẵn thông qua Telegram hoặc được người dùng tải lên;
- dữ liệu Telegram WebApp initData cần thiết cho việc ủy quyền và xác minh tính xác thực của phiên đăng nhập;
- thông tin về việc liên kết tài khoản Telegram với tài khoản được tạo trong phiên bản web;
- địa chỉ email;
- số điện thoại;
- tên đăng nhập;
- mật khẩu dưới dạng băm mật mã cho phiên bản web;
- mã PIN dưới dạng băm mật mã hoặc giá trị kỹ thuật được bảo vệ khác cho Telegram Mini App;
- thông tin về việc bật và sử dụng 2FA cho phiên bản web;
- cài đặt sinh trắc học chỉ dưới dạng dấu hiệu kỹ thuật cho biết chức năng đã được bật, không nhận hoặc lưu trữ mẫu sinh trắc học;
- các yếu tố bảo mật khác dưới dạng định danh kỹ thuật, giá trị băm hoặc dấu hiệu cho biết chức năng đã được bật;
- ngày đăng ký, trạng thái tài khoản, ngôn ngữ giao diện, cài đặt thông báo;
- mã giới thiệu, ID của người dùng mời hoặc thông tin về chương trình đối tác, nếu áp dụng.

5.2. Dữ liệu kỹ thuật:

- địa chỉ IP;
- vị trí gần đúng được xác định theo địa chỉ IP;
- dữ liệu về thiết bị, trình duyệt, hệ điều hành, phiên bản ứng dụng và ngôn ngữ;
- định danh phiên;
- thông tin về các lần đăng nhập vào tài khoản;
- nhật ký bảo mật;
- dữ liệu về lỗi, sự cố, sự kiện ứng dụng và chẩn đoán;
- ngày, giờ và thời lượng sử dụng Nền tảng;
- thông tin về hành động của người dùng trong giao diện, cần thiết cho bảo mật, phân tích và cải thiện dịch vụ.

5.3. Dữ liệu ví và giao dịch với tài sản số:

- định danh nội bộ của ví và số dư;

- địa chỉ blockchain công khai;
- memo, tag, comment hoặc các định danh thanh toán khác;
- txid, hash giao dịch, số khối, số lượng xác nhận, mạng, tài sản, số tiền, phí;
- địa chỉ người gửi và người nhận trên blockchain;
- lịch sử nạp tiền, rút tiền, chuyển khoản, chuyển khoản nội bộ, giữ lại, khóa, dự trữ, đóng băng, hoàn trả, phí và điều chỉnh;
- thông tin về trạng thái giao dịch;
- dữ liệu về nguồn gốc tài sản số nhận được, nếu cần thiết cho phân tích AML hoặc xác minh nguồn gốc tiền;
- kết quả kiểm tra rủi ro giao dịch blockchain tự động hoặc thủ công, nếu việc kiểm tra đó được áp dụng.

Dữ liệu blockchain công khai có thể có sẵn trong các mạng blockchain tương ứng độc lập với Công ty. Công ty không kiểm soát các sổ cái blockchain công khai và không thể xóa hoặc thay đổi dữ liệu đã được ghi vào mạng blockchain công khai.

5.4. Dữ liệu giao dịch P2P:

- ID quảng cáo, offer hoặc giao dịch;
- vai trò của người dùng trong giao dịch;
- loại giao dịch;
- tài sản số, mạng và tiền tệ thanh toán được chọn;
- số tiền, giá, tỷ giá, biên độ, giới hạn, phí;
- trạng thái giao dịch;
- ngày và giờ tạo, chấp nhận, thanh toán, xác nhận, hoàn tất, hủy hoặc mở tranh chấp;
- điều kiện giao dịch, nhận xét và hướng dẫn;
- phương thức thanh toán;
- thông tin thanh toán mà người dùng cung cấp để thực hiện giao dịch;
- xác nhận thanh toán, biên lai, ảnh chụp màn hình, chứng từ, tin nhắn, tệp đính kèm và các bằng chứng khác;
- thư từ giữa các bên tham gia giao dịch, nếu chức năng đó được cung cấp;
- hành động của điều phối viên hoặc trọng tài viên trong tranh chấp;
- kết quả tranh chấp và căn cứ của quyết định đã được đưa ra.

Người dùng không được truyền qua trò chuyện, mô tả giao dịch, tệp đính kèm hoặc các trường khác dữ liệu cá nhân dư thừa, dữ liệu của bên thứ ba, mã bí mật, mật khẩu, seed phrase, khóa riêng hoặc thông tin bí mật khác không cần thiết cho việc thực hiện giao dịch.

5.5. Dữ liệu thanh toán bằng tiền pháp định

Trong khuôn khổ giao dịch P2P, các khoản thanh toán bằng tiền pháp định được thực hiện trực tiếp giữa người dùng, trừ khi dịch vụ riêng biệt của Nền tảng có quy định rõ ràng khác. Công ty không phải là ngân hàng, tổ chức thanh toán hoặc một bên của giao dịch chuyển tiền pháp định giữa người dùng; tuy nhiên, để bảo đảm giao dịch P2P, giải quyết tranh chấp, phòng chống gian lận và tuân thủ các yêu cầu áp dụng, chúng tôi có thể xử lý:

- phương thức thanh toán được chọn;
- tên chủ tài khoản hoặc công cụ thanh toán, nếu được người dùng cung cấp;
- thông tin thẻ hoặc tài khoản đã được che một phần;
- ngân hàng, hệ thống thanh toán hoặc nhà cung cấp;
- quốc gia của công cụ thanh toán;
- số tiền, tiền tệ, ngày và trạng thái thanh toán;
- định danh thanh toán tại nhà cung cấp, nếu định danh đó được người dùng cung cấp;
- thông tin về hoàn tiền, hủy, chargeback, tranh chấp hoặc giao dịch đáng ngờ.

Chúng tôi không được yêu cầu hoặc lưu trữ đầy đủ dữ liệu thẻ ngân hàng, mã CVV/CVC, mật khẩu ứng dụng ngân hàng, mã xác nhận thanh toán hoặc dữ liệu thanh toán bí mật khác.

5.6. Dữ liệu AML/KYC/CTF và đánh giá rủi ro

Chúng tôi áp dụng cách tiếp cận dựa trên rủi ro đối với AML/KYC/CTF. Việc nhận dạng, xác minh, kiểm tra bổ sung hoặc yêu cầu tài liệu có thể không được áp dụng mặc định đối với tất cả người dùng, mà chỉ áp dụng trong các trường hợp cần thiết có xét đến pháp luật áp dụng, quy tắc quản lý rủi ro nội bộ, giới hạn, loại giao dịch, dấu hiệu hoạt động đáng ngờ, yêu cầu của đối tác, tranh chấp, yêu cầu hỗ trợ hoặc các yếu tố rủi ro khác.

Nếu thủ tục AML/KYC/CTF được áp dụng đối với người dùng, chúng tôi có thể xử lý:

- tên, họ, tên đệm hoặc họ tên đầy đủ khác;
- ngày sinh;
- quốc tịch;
- quốc gia cư trú;
- địa chỉ cư trú;
- số điện thoại;
- email;
- giấy tờ tùy thân;
- ảnh, selfie, xác minh video hoặc kiểm tra liveness;
- thông tin về chủ sở hữu hưởng lợi, nguồn tiền, nguồn tài sản, ngành nghề hoạt động hoặc mục đích giao dịch, nếu áp dụng;

- kết quả kiểm tra trùng phạt, PEP, adverse media và các kết quả kiểm tra khác;
- kết quả kiểm tra AML đối với địa chỉ blockchain và giao dịch;
- hồ sơ rủi ro nội bộ của người dùng;
- tài liệu và giải trình do người dùng cung cấp theo yêu cầu của Công ty;
- thông tin về hoạt động đáng ngờ, bất thường, bị cấm hoặc có rủi ro cao.

Việc đăng ký trên Nền tảng tự thân không có nghĩa là người dùng trong mọi trường hợp đều bắt buộc phải hoàn tất xác minh KYC đầy đủ, trừ khi giao diện, điều kiện của dịch vụ cụ thể hoặc yêu cầu áp dụng có quy định khác.

5.7. Dữ liệu bộ phận hỗ trợ:

- thông tin liên hệ;
- nội dung yêu cầu;
- tệp đính kèm, ảnh chụp màn hình, tài liệu và tin nhắn;
- lịch sử trao đổi;
- bản ghi yêu cầu, nếu kênh liên lạc tương ứng có tính năng ghi âm/ghi lại;
- thông tin về kết quả xử lý yêu cầu;
- dữ liệu cần thiết để xác nhận quyền sở hữu tài khoản.

5.8. Dữ liệu tiếp thị và truyền thông:

- sự đồng ý và từ chối nhận thông tin;
- email, Telegram username, Telegram ID hoặc kênh liên lạc khác;
- lịch sử thông báo;
- tùy chọn về ngôn ngữ và loại tin nhắn;
- thống kê gửi và tương tác với tin nhắn, nếu áp dụng.

Chúng tôi có thể gửi các thông báo dịch vụ, thông tin và tiếp thị liên quan đến Nền tảng, bảo mật, cập nhật, chức năng mới, thay đổi điều kiện, chương trình khuyến mại hoặc các đề nghị khác của Công ty. Chúng tôi không chủ trương gửi cho người dùng các thông điệp quá mức, gây hiểu nhầm hoặc mang tính áp đặt. Người dùng có thể từ chối nhận thông tin tiếp thị, nếu quyền từ chối đó được pháp luật áp dụng hoặc giao diện Nền tảng cung cấp. Các thông báo dịch vụ và thông báo có ý nghĩa pháp lý có thể được gửi bất kể người dùng đã từ chối nhận thông tin tiếp thị.

6. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân nhằm:

- đăng ký và quản lý tài khoản;
- ủy quyền, xác thực và khôi phục quyền truy cập;
- cung cấp ví và giao dịch với tài sản số;

- xử lý nạp tiền, rút tiền, chuyển khoản nội bộ, số dư, phí và xác nhận;
- cung cấp chức năng P2P, tạo offer, mở và hoàn tất giao dịch;
- dự trữ, giữ lại hoặc giải phóng tài sản số;
- trao đổi tin nhắn và bằng chứng giữa các bên tham gia giao dịch;
- giải quyết tranh chấp và trọng tài;
- ghi nhận phương thức thanh toán và kiểm tra xác nhận thanh toán trong tranh chấp P2P;
- AML/KYC/CTF, kiểm soát trừng phạt và quản lý rủi ro;
- giám sát giao dịch và kiểm tra địa chỉ blockchain;
- bảo mật, phòng chống gian lận, đa tài khoản, spam, phishing, tấn công và các vi phạm khác;
- hỗ trợ người dùng;
- cải thiện Nền tảng, sửa lỗi, thử nghiệm chức năng và phân tích;
- mục đích pháp lý, giải quyết khiếu nại và bảo vệ quyền của Công ty.

7. Cookies và công nghệ tương tự

Chúng tôi có thể sử dụng local storage, session storage, định danh kỹ thuật của phiên, nhật ký máy chủ, phân tích nội bộ không dựa trên cookies và các công nghệ tương tự khác để ủy quyền, lưu cài đặt, bảo vệ phiên, phòng chống gian lận, phân tích, chẩn đoán lỗi, cải thiện hoạt động của Nền tảng và tuân thủ các yêu cầu bảo mật.

Nếu trong tương lai Công ty bắt đầu sử dụng cookies hoặc phân tích cookies của bên thứ ba, việc xử lý đó sẽ được phản ánh trong Chính sách này, Chính sách cookies riêng biệt hoặc giao diện đồng ý, nếu pháp luật áp dụng yêu cầu.

8. Xử lý tự động và lập hồ sơ

Chúng tôi có thể sử dụng các công cụ tự động và bán tự động để phân tích sự kiện kỹ thuật, giao dịch, rủi ro AML, hoạt động đáng ngờ, vi phạm quy tắc, đa tài khoản và các yếu tố bảo mật khác.

Nền tảng được định vị là privacy-first: chúng tôi nỗ lực tối thiểu hóa việc thu thập dữ liệu cá nhân, không yêu cầu giấy tờ định danh khi không cần thiết và sử dụng cách tiếp cận dựa trên rủi ro đối với các hoạt động kiểm tra. Privacy-first không có nghĩa là ẩn danh hoàn toàn và không loại trừ việc xử lý dữ liệu cần thiết cho bảo mật, tuân thủ pháp luật, thủ tục AML/KYC/CTF, giải quyết tranh chấp, phòng chống gian lận và bảo vệ Nền tảng.

Việc xử lý như vậy có thể ảnh hưởng đến khả năng sử dụng một số chức năng của Nền tảng, giới hạn, nhu cầu kiểm tra bổ sung, việc tạm dừng giao dịch hoặc chuyển vụ việc sang xem xét thủ công.

9. Chuyển giao dữ liệu cho bên thứ ba

Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân của người dùng và không chuyển giao dữ liệu đó cho bên thứ ba để phục vụ hoạt động tiếp thị độc lập của các bên thứ ba đó mà không có sự đồng ý của người dùng.

Chúng tôi có thể chuyển giao dữ liệu cá nhân cho các nhóm bên nhận sau:

1. nhà cung cấp hạ tầng;
2. nhà cung cấp dịch vụ AML/KYC/CTF;
3. ngân hàng, nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và đơn vị xử lý thanh toán, chỉ khi các bên này tham gia vào dịch vụ hoặc giao dịch cụ thể;
4. nhà cung cấp phân tích và chẩn đoán;
5. nhà cung cấp dịch vụ truyền thông;
6. cố vấn pháp lý, kiểm toán và tuân thủ;
7. các bên liên kết của Công ty;
8. cơ quan có thẩm quyền;
9. đối tác trong giao dịch P2P — chỉ trong phạm vi cần thiết để thực hiện giao dịch;
10. bên kế thừa tiềm năng hoặc thực tế trong trường hợp có thay đổi doanh nghiệp.

Trong giao dịch P2P thông thường, thanh toán bằng tiền pháp định được thực hiện trực tiếp giữa người dùng, và Công ty không xử lý khoản thanh toán tiền pháp định với tư cách là trung gian thanh toán.

10. Chuyển dữ liệu xuyên biên giới

Nền tảng có thể sử dụng hạ tầng, đối tác, nhà thầu và bên xử lý đặt tại các quốc gia khác nhau. Do đó, dữ liệu cá nhân có thể được chuyển giao, lưu trữ và xử lý bên ngoài quốc gia cư trú của người dùng hoặc quốc gia đăng ký của Công ty.

Khi chuyển dữ liệu xuyên biên giới, chúng tôi áp dụng các biện pháp hợp lý để bảo đảm mức độ bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp, bao gồm nghĩa vụ bảo mật theo hợp đồng, biện pháp an ninh kỹ thuật và tổ chức, kiểm tra nhà cung cấp và các cơ chế khác được pháp luật áp dụng quy định.

11. Lưu trữ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi lưu trữ dữ liệu cá nhân trong thời gian cần thiết cho các mục đích mà dữ liệu được thu thập, cũng như để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp, phòng chống gian lận và bảo vệ quyền của Công ty và người dùng.

Thời hạn lưu trữ tham khảo:

1. dữ liệu tài khoản — trong suốt thời gian tồn tại của tài khoản và một khoảng thời gian hợp lý sau khi tài khoản bị đóng;
2. dữ liệu giao dịch, số dư, nạp tiền, rút tiền và giao dịch P2P — ít nhất trong thời hạn được

yêu cầu bởi pháp luật áp dụng, quy tắc AML/CTF, yêu cầu kế toán hoặc quy tắc quản lý rủi ro nội bộ;

3. dữ liệu AML/KYC/CTF — trong thời hạn do pháp luật áp dụng quy định;

4. dữ liệu hỗ trợ — trong thời gian cần thiết để xử lý yêu cầu, giải quyết tranh chấp, cải thiện dịch vụ và bảo vệ quyền của Công ty;

5. nhật ký kỹ thuật và dữ liệu bảo mật — trong thời gian cần thiết cho bảo mật, chẩn đoán, điều tra sự cố và phòng ngừa lạm dụng;

6. dữ liệu tiếp thị — cho đến khi rút lại sự đồng ý hoặc từ chối nhận thông tin, nếu việc lưu trữ lâu hơn không cần thiết để xác nhận sự kiện đã đồng ý hoặc đã từ chối.

Việc xóa tài khoản hoặc rút lại sự đồng ý không phải lúc nào cũng đồng nghĩa với việc xóa ngay lập tức tất cả dữ liệu. Chúng tôi có thể lưu giữ dữ liệu nếu cần thiết để tuân thủ pháp luật, AML/KYC/CTF, kế toán, phòng chống gian lận, giải quyết tranh chấp, thực hiện yêu cầu của tòa án hoặc cơ quan quản lý, hoặc bảo vệ quyền của Công ty.

12. Dữ liệu blockchain công khai

Người dùng hiểu rằng các giao dịch với tài sản số có thể được ghi vào các mạng blockchain công khai hoặc bán công khai. Công ty không phải là bên vận hành các mạng đó, không kiểm soát hoạt động của chúng và không thể xóa, ẩn, thay đổi hoặc hạn chế việc phổ biến thông tin đã được công bố trên blockchain.

13. Bảo mật tài khoản và trách nhiệm của người dùng

Người dùng có nghĩa vụ tự bảo đảm tính bảo mật của dữ liệu truy cập tài khoản, bao gồm mật khẩu phiên bản web, mã PIN Telegram Mini App, mã 2FA, thiết bị, email, tài khoản Telegram và các phương tiện ủy quyền khác.

Người dùng không được chuyển giao cho bên thứ ba mật khẩu, mã PIN, mã một lần, mã 2FA, seed phrase, khóa riêng, mã dự phòng, quyền truy cập vào thiết bị hoặc tài khoản Telegram, cũng như các dữ liệu khác cho phép truy cập vào tài khoản hoặc tài sản số.

Công ty không yêu cầu seed phrase, khóa riêng, đầy đủ dữ liệu thẻ ngân hàng, mã CVV/CVC hoặc mật khẩu của dịch vụ bên thứ ba.

14. Dữ liệu của bên thứ ba

Người dùng không được chuyển cho Công ty dữ liệu cá nhân của bên thứ ba nếu không có cơ sở hợp pháp và sự đồng ý của các cá nhân đó, nếu sự đồng ý đó là bắt buộc. Nếu người dùng chuyển dữ liệu của bên thứ ba trong khuôn khổ giao dịch P2P, yêu cầu hỗ trợ, tranh chấp, tải lên tài liệu hoặc tương tác khác với Nền tảng, người dùng xác nhận rằng mình có quyền chuyển các dữ liệu đó.

15. Quyền của người dùng

Tùy thuộc vào pháp luật áp dụng, người dùng có thể có quyền:

- truy cập dữ liệu cá nhân;
- nhận bản sao dữ liệu;

- sửa dữ liệu không chính xác, không đầy đủ hoặc đã lỗi thời;
- xóa dữ liệu;
- hạn chế xử lý;
- phản đối việc xử lý;
- chuyển dữ liệu;
- rút lại sự đồng ý;
- khiếu nại đến cơ quan giám sát có thẩm quyền.

Chúng tôi có thể từ chối xóa toàn bộ hoặc một phần dữ liệu nếu việc lưu trữ là cần thiết để tuân thủ pháp luật, nghĩa vụ AML/KYC/CTF, kế toán, phòng chống gian lận, giải quyết tranh chấp, thực hiện hợp đồng hoặc bảo vệ quyền của Công ty.

16. An toàn dữ liệu cá nhân

Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm mã hóa khi truyền dữ liệu, kiểm soát truy cập, phân quyền, ghi nhật ký hành động, giám sát hoạt động đáng ngờ, sao lưu, quy trình ứng phó sự cố và quy tắc an toàn thông tin nội bộ.

Bất chấp các biện pháp được áp dụng, không có phương thức truyền dữ liệu nào qua Internet và không có hệ thống lưu trữ nào là an toàn tuyệt đối. Người dùng phải tuân thủ các biện pháp bảo mật từ phía mình.

17. Trẻ em và người chưa thành niên

Nền tảng không dành cho những người chưa đạt độ tuổi tối thiểu cần thiết để tự mình sử dụng các dịch vụ tương ứng tại quốc gia cư trú của người dùng.

18. Liên kết đến tài nguyên của bên thứ ba

Nền tảng có thể chứa liên kết đến trang web, ứng dụng, ví, trình khám phá blockchain, dịch vụ thanh toán, tài nguyên Telegram hoặc các dịch vụ bên ngoài khác của bên thứ ba. Công ty không kiểm soát các tài nguyên bên thứ ba đó và không chịu trách nhiệm về chính sách quyền riêng tư, bảo mật, nội dung hoặc việc xử lý dữ liệu của họ.

19. Thay đổi Chính sách

Chúng tôi có thể định kỳ sửa đổi Chính sách này để phản ánh các thay đổi của Nền tảng, pháp luật, yêu cầu của đối tác, công nghệ, rủi ro hoặc quy trình nội bộ. Phiên bản hiện hành của Chính sách được công bố trên trang web <https://kashbi.net> hoặc trong giao diện Nền tảng.

20. Liên hệ với chúng tôi

Đối với các câu hỏi liên quan đến Chính sách này, việc xử lý dữ liệu cá nhân, việc thực hiện quyền của người dùng hoặc khiếu nại, người dùng có thể liên hệ:

- Công ty: F-Tech

- Quốc gia đăng ký: Kazakhstan
- Trang web: <https://kashbi.net>
- Ứng dụng: KashBi
- Email: legal@kashbi.net
- Telegram: kashbi_support
- Địa chỉ pháp lý: 44/1 Al-Farabi Avenue, Apartment 207

21. Các phiên bản ngôn ngữ

Tài liệu này có thể được công bố bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau. Nếu pháp luật áp dụng yêu cầu ưu tiên một phiên bản ngôn ngữ nhất định, phiên bản đó sẽ được áp dụng. Trong các trường hợp khác, khi có sự khác biệt giữa các phiên bản ngôn ngữ, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.